

あんしんフィルター

操作マニュアル

- スマホ版 -

第 6 章

付録

凡例と目次について

■ アイコン凡例

補足	
	補足説明です。
注意	
	特に注意が必要な事項について説明します。

■ 機能の分類の凡例

Android 版・ケータイ版
Android 版・ケータイ版でご利用になれます。
Android 版のみ
Android 版でのみ、ご利用になれます。
iOS 版のみ
iOS 版でのみ、ご利用になれます。

■ 目次について

目次にある各項目を選択していただくことで、対象のページへ移動できます。

ただし、ご覧いただく環境によっては、選択しても移動できない場合があります。

第6章 付録	2
6-1 よくある質問 FAQ	2
6-2 フィルタリングカテゴリ一覧.....	9
6-3 お問い合わせ.....	22

6-1 よくある質問 FAQ

お客さまからよくいただく質問とその回答を記載しています。

困ったときや「あんしんフィルター」について知りたいときにご覧ください。

■ 基本的な質問

Q.1

申し込みの方法が知りたい

A.1

お申し込みは、お近くのソフトバンクショップ、My SoftBank またはお電話（157）で行うことができます。
ソフトバンクショップ一覧：

[<https://www.softbank.jp/shop/search/>](https://www.softbank.jp/shop/search/)

※ソフトバンク携帯以外からはお電話（0800-919-0157）でお申し込みください。

Q.2

ウェブやアプリのフィルター強度を変更したい

A.2

「あんしんフィルター」の管理サイトより変更できます。管理サイトについては【2-1 管理サイトについて】、変更の方法については【第2章 「あんしんフィルター」を設定する】をご覧ください。

Q.3

見せたいウェブサイトがブロックされてしまう

A.3

見せたいウェブサイトを「見せてよいウェブサイトの設定」に登録します。

詳しくは【2-6-1 見せてよいウェブサイトの設定をする】をご覧ください。

Q.4

見せたくないウェブサイトがブロックされていない

A.4

見せたくないウェブサイト「ブロックするウェブサイトの設定」に登録します。

詳しくは【2-6-2 ブロックするウェブサイトの設定をする】をご覧ください。

補足

【第2章「あんしんフィルター」を設定する】、【2-1 管理サイトについて】、【2-6-1 見せてよいウェブサイトの設定をする】、【2-6-2 ブロックするウェブサイトの設定をする】をご覧いただくには、本マニュアルをダウンロードしたページから「[第2章「あんしんフィルター」を設定する](#)」のマニュアルをダウンロードしてください。

■ メールアドレス、パスワード

Q.5

ログイン時に「メールアドレスまたはパスワードが違います」と表示されます

A.5

メールアドレス、またはパスワードが正しいかご確認ください。

特にパスワードの大文字・小文字を間違えて入力している可能性があります。

大文字・小文字が正しいか、ご確認ください。

Q.6

登録するメールアドレスは家族で共用のもので良いですか？

A.6

弊社からのお知らせやサポートの回答などのご連絡を差し上げますので、「あんしんフィルター」を管理される方のみ閲覧ができるメールアドレスを登録してください。

お子さまのスマートフォンで受信設定をしているメールアドレスは登録されないようにお願いいたします。

■ アプリフィルタリング

Android 版・ケータイ版

Q.7

アプリフィルタリングは、どのようなアプリを禁止にすると良いのでしょうか？

A.7

安全なインターネット環境でスマートフォンをご利用いただくためには、「あんしんフィルター」以外のブラウザ、Play ストアアプリなどの課金が発生するアプリを禁止に設定することをおすすめします。

Q.8

アプリフィルタリングが正常に動作しません

A.8

アプリフィルタリングは、端末に標準でインストールされたホームアプリで動作します。
複数のホームアプリがインストールされている場合は、ホームアプリの設定を変更してください。

■ お子さまの利用状況

Q.9

履歴が表示されません

A.9

お子さまのスマートフォンでモニタリング機能を有効にしてください。

詳しくは【3-1 モニタリング機能を有効にする】をご覧ください。

+ 補足

【3-1 モニタリング機能を有効にする】をご覧いただくには、本マニュアルをダウンロードしたページから「[第3章 お子さまの利用状況を確認する](#)」のマニュアルをダウンロードしてください。

■ アンインストール禁止設定

Android 版・ケータイ版

Q.10

アンインストール禁止設定とはどのような機能ですか？

A.10

アンインストール禁止設定を有効にすることで、「あんしんフィルター」のアンインストールや無効化を制御します。

より安全なインターネット環境の構築のためにシステム設定の保護を有効にすることをおすすめします。アプリがプリインストールされた端末の場合、アンインストール禁止設定に関係なく、アンインストールはできません。

Q.11

端末の設定アプリが起動できない

A.11

アンインストール禁止設定を有効にすることで、設定アプリの起動が制限されます。

■ その他

Q.12

「あんしんフィルター」の設定が反映されていません

A.12

「あんしんフィルター」は管理サイトから様々な設定を自由に変更することができます。

変更した設定は「あんしんフィルター」ブラウザの通信時に取得されます。

そのため設定変更から端末への反映には若干のずれが生じることがございます。

あらかじめご了承ください。

Q.13

機種変更したら「あんしんフィルター」は使えますか？

A.13

機種変更した端末で「あんしんフィルター」を起動すると、引き続きお使いになることができます。

アプリがインストールされていない場合は、「あんしんフィルター」のインストールが必要です。

Q.14

利用時間制限中に電話することは可能ですか？

A.14

iOS 版については制限なく通話が可能です。

Android 版・ケータイ版については、緊急通報および「制限時の連絡先」に登録した連絡先との通話が可能です。

詳しくは【「制限時の連絡先」について】をご覧ください。

+ 補足

【「制限時の連絡先」について】をご覧ください。には、本マニュアルをダウンロードしたページから「はじめに「あんしんフィルター」の画面説明」のマニュアルをダウンロードしてください。

6-2 フィルタリングカテゴリー一覧

日本のインターネット文化を熟知した 68 種類のウェブフィルタリングカテゴリー

『小学生』、『中学生』、『高校生』、『高校生プラス』といった簡易分類のほかに、さらに細かな閲覧制限を設定することができます。

68 種類のカテゴリーの中から、「見せてよいカテゴリー」、「見せたくないカテゴリー」を選ぶことができます。

アダルト
[性行為・性風俗] 過激なヌードや性行為の表現、性風俗店
[ヌード・アダルトグッズ] ヌードの表現、アダルトグッズ
[グラビア] 水着・下着姿など露出度の高い姿態の表現
[性教育・性の話題] 性の話題、性教育、避妊、性病
犯罪・暴力
[グロテスク] 過激な暴力などの表現・画像
[犯罪・武器] 犯罪テクニック、爆弾、凶器、傷口
[不適切な薬物使用] 麻薬・脱法ドラッグ、 薬物・健康食品の乱用促進や個人輸入代行
[カルト・テロリズム] テロ組織・カルト集団、 破壊活動に関わったとされる団体の情報

コミュニケーション

[出会い]

出会い系サイト、メル友募集、恋愛・結婚の斡旋

[掲示板]

掲示板、掲示板専用レンタルサーバー

[ブログ]

ブログ、ブログ専用レンタルサーバー

[SNS]

会員同士のつながりを促進するコミュニティサイト

[未成年による利用に特に注意が必要な SNS] (利用注意 SNS)

年齢差に関係なく不特定多数の人と知り合いやすく、SNS によるコミュニケーションに起因する犯罪被害実績のある SNS

[会員向け掲示板]

会員向け Q&A 型コミュニティサイト

[ソーシャルブックマーク]

インターネットを介したブックマーク共有サービス

[ウェブメール]

ブラウザでのメール送受信、メール転送サービス

[チャット]

チャット、チャット専用レンタルサーバー

[メールマガジン]

メールマガジン配信サイト

[ホスティング]

個人ホームページスペース、
ホスティング・レンタルサーバー

エンターテイメント

[芸能]

芸能プロダクション、タレント公式サイト・ファンサイト、芸能ニュース

[映画・演劇]

映画製作・配給会社、作品、劇団、映画俳優

[音楽]

音楽レーベル、アーティスト公式サイト・ファンサイト、楽曲販売、歌詞検索

[TV・ラジオ]

放送局、番組

[漫画・アニメ]

漫画家公式サイト、作品、ウェブ漫画、漫画ダウンロード販売

[動画・音楽配信]

インターネットラジオ、インターネット TV、動画・音楽配信

[ゲーム]

ゲーム会社公式サイト、ゲーム情報、ブラウザゲーム

[スポーツ]

競技団体・スポーツメーカー・選手公式サイト・スポーツニュース

[占い・超常現象]

占い、UFO、心霊現象、都市伝説

ショッピング

[ショッピング]

ショッピングサイト、商品情報検索・比較

<p>[オークション] ネットオークション</p>
<p>[コンピューター用品] パソコンメーカー直販サイト</p>
<p>[オフィス用品] オフィス用品メーカー直販サイト</p>
<p>不正 IT 技術</p>
<p>[不正アクセス技術] ハッキング・クラッキングの技術</p>
<p>[ウイルス技術情報] ウイルスやスパイウェアなどのプログラム配布・製作技術</p>
<p>[違法ソフト・反社会行為] 違法ソフトウェアコピー、シリアル配布などの権利侵害行為、フィッシング詐欺</p>
<p>[クラッシャーサイト] ブラウザを介してパソコンに悪影響を及ぼすサイト</p>
<p>地域</p>
<p>[旅行・観光] 旅行・観光情報、旅行代理店</p>
<p>[タウン情報] 地域ポータル、地域限定の情報検索サイト</p>
<p>[アミューズメント施設] 遊園地、遊戯場、テーマパーク、多目的施設</p>
<p>[旅客鉄道] 公共交通機関、道路港湾施設、交通運行情報</p>

<p>[グルメ] 飲食店情報紹介・検索</p>
<p>仕事</p>
<p>[求人] 求人情報サイト、再就職支援、人材派遣</p>
<p>金融・経済</p>
<p>[投資情報] 金融・株式・投資商品の紹介、取引のアドバイス</p>
<p>[オンライントレード] オンライン金融商品取引</p>
<p>[消費者金融] オンラインキャッシング、カードローン、 銀行・信販系の個人向け金融</p>
<p>[インターネット銀行] インターネット銀行、オンラインでの銀行取引</p>
<p>[不動産] 不動産物件の賃貸・販売情報</p>
<p>ギャンブル</p>
<p>[ギャンブル] 競馬・競輪・競艇・オンラインカジノ・パチンコ、 その他の賭博行為</p>
<p>[懸賞・くじ] 宝くじ・ナンバーズ・ロトくじ、 懸賞サイト（期間限定は除く）</p>
<p>アルコール・タバコ</p>
<p>[アルコール・タバコ] タバコ・酒造メーカー、成人嗜好品</p>

情報サービス

[ニュース]

ニュースサイト、ニュース検索

[ポータル]

総合情報サイト

[検索エンジン]

ウェブ検索サービス

[画像・動画検索エンジン]

画像・動画・音声ウェブ検索サービス

ツール

[総合ソフトウェアダウンロード]

ソフトウェア紹介・配布総合サイト

[オンラインストレージ]

インターネットを介したファイル保存サービス

[アップローダー]

不特定多数ユーザーでのファイル共有サイト、
ファイル共有ソフトウェア情報

[ウェブ翻訳・URL 変換]

ウェブサイト翻訳

[匿名アクセス・プロキシ]

プロキシサーバー、匿名メール発信、
匿名化を目的としたアクセス中継

宗教

[宗教]

宗教団体（宗教法人・連合・連盟）及び、神社・
寺院などの宗教施設サイトや宗教信仰・宗教理念・
活動内容など詳細に紹介しているサイト
（※破壊活動等に関与した宗教団体は対象外）

主張

[誹謗・中傷]

誹謗、中傷、糾弾、差別

[主張]

個人的嗜好、対立を招く恐れのある表現

[いたづら]

下品な表現、ドッキリ、カンニング、フィルタリング回避方法

行政・教育

[政府・自治体]

政府・自治体の運営するサイト

[学校・教育施設]

学校・公的教育機関の運営するサイト

[軍事・防衛関連]

国軍などの公的な軍事・防衛組織、
軍事・防衛産業企業の公式サイト

その他

[緊急]

緊急性・事件性の高いサイト

[特殊]

今あるほかのカテゴリに属さない話題性・
フィルタリング需要の高いサイト

33 種類のアプリフィルタリングカテゴリ

Android 版・ケータイ版

『小学生』、『中学生』、『高校生』、『高校生プラス』といった簡易分類のほかに、さらに細かなアプリケーションの起動制限を設定することができます。33 種類のカテゴリの中から、「アプリケーションの起動を許可するカテゴリ」「アプリケーションの起動を禁止するカテゴリ」を選ぶことができます。

犯罪・暴力

[犯罪・暴力]

犯罪技術解説、武器・凶器や危険物、違法薬物などに関するアプリ

暴力・殺傷行為または凶悪・乱暴・猟奇的・グロテスクな表現が含まれるアプリ

不正 IT 技術

[不正 IT 技術]

不正・違法アクセスの実行を推奨しているアプリ、ハッキング・クラッキングの技術・情報を提供しているアプリ

不正なソフト・アプリを配布または検索が可能なアプリ

迷惑行為

[迷惑行為]

犯罪を示唆するアプリ、他人に不快感を与える可能性があるアプリ

アダルト

[アダルト]

ポルノ・アダルトに該当する画像・動画などを使用したアプリ

実写・描画・文章などによる性行為の描写や映像が含まれるアプリ

性風俗店情報や、AV タレント・ビデオ、ヌードグラビア、アダルトグッズなどの販売や紹介に関するアプリ

SM（ファッション含む）・緊縛など、強い性的表現があるアプリ

性的要素を含む高収入求人に関するアプリ

[セクシー]

性的興奮を喚起させることに主眼が置かれているが、アダルトほどの制限を設ける必要性が感じられないアプリ

性的なものを連想させる表現があっても、画像や直接表現のないアプリ

[性教育]

小学生～高校生向けの性に関する具体的な描写や解説を伴う性教育および学術関連アプリ

アルコール

[アルコール・タバコ]

アルコール、タバコ（電子タバコも含む）、酒造メーカーなど、成人嗜好品情報を扱うアプリ

飲み会で利用するアプリ、アルコール提供店舗の紹介・検索アプリ

アルコール・タバコの使用体験（シミュレーター）が可能なアプリ

ギャンブル

[ギャンブル]

公営ギャンブル、オンラインカジノ、その他
賭博行為に関するノウハウ集や結果・収支などを管
理するアプリ

宝くじ、懸賞の応募に主眼が置かれているアプリ

金融

[消費者金融]

消費者金融事業者、カードローンに特化したアプリ

コミュニケーション

[出会い]

出会い系、異性・同性の紹介事業、恋愛・交際支援
を目的としたアプリ

通話アプリに関する、友達探しアプリや友達募集掲
示板アプリ

[掲示板]

掲示板サイト、または掲示板のまとめサイトを検索・
閲覧・投稿できるアプリ

掲示板に投稿された記事をまとめたアプリ

[ブログ]

ブログサイト、またはブログのまとめサイトを検索・
閲覧・投稿できるアプリ

[SNS]

SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）のク
ライアントアプリ

自身で「SNS、ソーシャルネットワーク」と説明し
ているアプリ

利用に際し、SNS アカウントへのログインが必須な
アプリ

[未成年による利用に特に注意が必要な SNS]
(利用注意 SNS)

年齢差に関係なく不特定多数の人と知り合いやすく、SNS によるコミュニケーションに起因する犯罪被害実績のある SNS のクライアントアプリ

[チャット・メッセージ]

チャット・メッセージ機能を有するアプリ

[電話]

電話・FAX に関するアプリ

ゲーム

[ファミリーゲーム]

親が子どもに対して制限する必要性を感じないゲームアプリ

[一般ゲーム]

ファミリーゲームに属さず、通信対戦機能・コミュニケーション機能を有していないゲームアプリ

[対戦ゲーム]

インターネット通信機能を利用して他ユーザーと対戦・協力プレイが行えるゲームアプリ

[コミュニケーションゲーム]

他ユーザーとゲーム内で交流できる機能を有するゲームアプリ

情報サービス

[画像・動画検索エンジン]

インターネット上で公開されている情報をキーワードなどを使って検索できる機能を持つアプリ

[ニュース]

ニュースを扱うアプリや新聞アプリ
(全般的なニュースのほか、経済、芸能・エンタメ、スポーツなどに特化したニュースアプリも含む)

エンターテイメント

[動画再生・配信]

動画ファイルやコンテンツの再生、録画、編集、ダウンロード、購入が可能なアプリ

[音楽・音声]

音楽・音声ファイルやコンテンツの再生、録音、ダウンロード、購入が可能なアプリ

楽器アプリ

[占い]

占い機能（心理的な診断を含む）に主眼を置いたアプリ

超常現象、心霊現象や都市伝説（迷信）を紹介・解説しているアプリ

[電子書籍]

電子化された書籍や雑誌を閲覧・購入可能なアプリ、紹介しているアプリ

[電子コミック]

電子化されたコミックを閲覧・購入可能なアプリ、紹介しているアプリ

[壁紙・ライブ壁紙]

スマートフォンの壁紙素材アプリ、テーマを変更するための素材アプリ

ショッピング

[オンラインショッピング]

オンラインショッピング機能を有するアプリアフィリエイト機能を利用し、様々な商品を紹介・オンラインショッピングサービスへ誘導しているアプリ

ポイントサービスに特化したアプリ

[オークション]

オンラインオークションの落札価格相場検索、出品、落札が行えるアプリ

ツール

[ブラウザ]

Web ブラウザーアプリ（拡張ツール、関連アプリも含む）

[ストレージ・アップローダー]

オンラインストレージサービスやクラウドサービスへ、ファイル保存・ファイルのアップロードができるアプリ

ファイルを公開・共有・ダウンロードするための機能を持つアプリ

宗教

[宗教]

宗教施設、信仰・理念を紹介するアプリや、教徒向け・宗教行事に関するアプリ

6-3 お問い合わせ

ソフトバンク株式会社 サポートセンター

○よくあるご質問・お問い合わせ：

[<https://mb.softbank.jp/mb/support/contact/>](https://mb.softbank.jp/mb/support/contact/)