

操作マニュアル

- パソコン版 -

I —		-
本マニュ	1アルについて	2
		3
	凡例	4
	構成	5
第1章	「あんしんフィルター」を利用する	6
	1-1 ご利用前の準備	7
	1-1-1 動作環境 ·······	7
	1-2 「あんしんフィルター」のお申し込み方法	8
	1-2-1 初期設定 [iOS 12.2 以上の場合] ·······	9
	1-2-2 初期設定 [iOS 12.2 未満の場合]	14
		18
		19
		24
	1-2-6 メールアドレス、パスワードを後から登録する	28
体っ土		20
弗∠早		29
	2-1 「のんしんノイルター」の官理画面について	30
	2-2 「フェノノイルタリンク設定」をする	33
	2-3 「アノリノイルタリンク設定」をする	37
	2-3-1 Android 版・クーダ1 版の場合	37
	2-3-2 IOS 版の場合 	40
	2-4 スマートノオノの利用を制限する(吋间電制限設定) 2.5 その他のフィルター部会をする(詳細部会)	42
	2-5 その他のフィルター設定をする(詳細設定)	45
第3章	スマホの利用状況を確認する	47
	3-1 スマホの利用状況を確認する	48
	3-2 位置情報を検索する時間帯について	49
	3-3 モニタリング機能を有効にする	52
第4章	利用制限の一時解除/ブロック解除申請を出す ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	56
	4-1 利用制限の一時解除/ブロック解除申請を出す・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	57
	4-2 利用制限の一時解除/ブロック解除申請を許可する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	58
∽г∸		<u> </u>
 		60
	5-1 システムの合設定をする	61
第6章	サービスページについて	64
	6-1 管理者メールアドレスを変更する	65
	6-2 管理パスワードの再設定をする	66
第7章	その他	67
210 - 1	7-1 「制限時の連絡先」について	68
	7-1-1 連絡先を登録する	70
	7-1-2 連絡先へ電話をかける	73
	7-2 「あんしんフィルター」をアンインストールする	74
弗8草		17
	8-1 よくめる賞問 FAQ	78
	8-2 ノイルタリンクカテコリ一覧	82
	8-3 お問い合わせ	86

本マニュアルについて

- ・本マニュアルの内容は、2024年7月31日時点の情報に基づいて作成しております。
- 本マニュアルの内容は、将来予告なしに変更される場合があります。
- 本マニュアルの全部または一部を無断転載、無断複写することは禁止されております。
- Adobe、Adobe ロゴ、Adobe PDF ロゴおよび Reader は、Adobe Systems Incorporated(アドビシステムズ社)の米国および その他の国における登録商標または商標です。
- Android は、Google LLC の商標です。
- iOS は Apple Inc. のオペレーティング・システムの名称です。IOS は Cisco Systems, Inc. の商標または登録商標です。
- その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

発行元

「あんしんフィルター」操作マニュアル(パソコン版) 2024 年 7 月 31 日 第 22 版 ソフトバンク株式会社

改訂履歴

本マニュアルの主な改定内容を記載します。

版数	改版日	改訂箇所	
第1版	2017年2月23日	• 名称変更および iOS 向けサービス開始にともない、「あんしんフィルター」新規作成	
第2版	2017年5月30日	• お申し込み方法について更新	
第3版	2017年9月12日	• ケータイ端末の記載を追加	
第4版	2018年1月15日	 オプション機能の無償化にともない、機能説明を変更 お申し込み方法に Android 端末の場合の補足を追加 	
第5版	2018年7月5日	• メール履歴機能提供終了にともない、機能説明を削除	
第6版	2018年11月16日	 iOS 向けの利用制限時間中にアプリのフィルター強度の設定機能追加 iOS 向けのインストール手順にプロファイル設定を追加 	
第7版	2018年12月14日	• Android 端末の画面変更にともない、画像の差し替え	
第8版	2019年6月14日	・ EMA 認定の運用終了にともない、EMA に関係する説明を削除	
第9版	2019年7月26日	・ iOS 12.2 以上でのプロファイル設定方法を追記	
第 10 版	2019年11月15日	• ファンクション機能の項目追加にともない、説明を追記	
第11版	2020年1月28日	• フィルタリングカテゴリの追加にともない、説明を追記	
第 12 版	2020年3月16日	• 管理者登録の説明箇所に最大登録数の内容を追記	
第 13 版	2020年4月23日	 インストール手順の変更にともない、説明を変更 管理画面変更にともない、画像の差し替え 	
第 14 版	2020年6月12日	・ブロック画面の変更・「制限時の連絡先」機能の追加にともない、説明を追記	
第 15 版	2020年8月7日	・「制限時の連絡先」の補足事項削除	
第 16 版	2020年9月2日	・「制限時の連絡先」の補足事項追加	
第 17 版	2020年11月12日	 動作環境に関する記載を変更 iOS の画面を一部変更 「書き込みの禁止」機能に関する記載を変更 	
第 18 版	2021年1月28日	・「書き込みブロック」機能提供終了に伴い、機能説明を削除	
第 19 版	2021年6月16日	・ Android 端末での管理者登録手順を変更	
第 20 版	2021年9月27日	 管理者登録手順を変更 	
第 21 版	2022年8月10日	• Android OS の対応バージョンの変更による記載変更	
第 22 版	2024年7月31日	• フィルタリングカテゴリの説明文を変更	

凡例

■ アイコン凡例

イメージ	ラベル	説明	
•	補足	補足説明です。	
	注意	特に注意が必要な事項について説明します。	
	制限	制限事項について説明します。	
•	例	設定例です。	

■ 機能分類の凡例

機能分類 説明	
Android 版・ケータイ版	Android 版・ケータイ版でご利用になれます。
Android 版のみ	Android 版でのみ、ご利用になれます。
iOS 版のみ	iOS 版でのみ、ご利用になれます。

構成

本マニュアルの構成は以下のとおりです。

章番号・章名	内容
第 1 章「あんしんフィルター」を利用する	「あんしんフィルター」を利用するために必要なお申し込み方法や登録方法に ついて説明します。
第2章「フィルタリング設定」について	「あんしんフィルター」の管理画面から行うフィルタリング設定方法について 説明します。
第3章 スマホの利用状況を確認する	スマホの利用状況を確認するために必要な「あんしんフィルター」の設定方法 と確認方法について説明します。
第4章 利用制限の一時解除/ブロック解除申請を出す	「あんしんフィルター」の利用制限の一時解除方法、ブロック解除申請および 許可の方法について説明します。
第 5 章「システム設定」について	「あんしんフィルター」のシステム設定の機能について説明します。
第6章 サービスページについて	管理画面でメールアドレスの変更や管理パスワードを忘れた場合に利用する サービスページについて説明します。
第7章 その他	制限時の連絡先、「あんしんフィルター」のアンインストール方法について説 明します。
第8章 付録	「あんしんフィルター」を利用する上での質問やフィルタリングカテゴリー覧、 お問い合わせ方法などを記載します。

第1章 「あんしんフィルター」を利用する

1-1	ご利用前	うの準備
	1-1-1	動作環境
1-2	「あんし	んフィルター」のお申し込み方法
	1-2-1	初期設定 [iOS 12.2 以上の場合]
	1-2-2	初期設定 [iOS 12.2 未満の場合] ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	1-2-3	初期設定 [Android 端末、ケータイ端末の場合]・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	1-2-4	管理者の登録方法 [新規ユーザーの場合]
	1-2-5	管理者の登録方法 [既存ユーザーの場合] ・・・・・ 24
	1-2-6	メールアドレス、パスワードを後から登録する

1-1 ご利用前の準備

「あんしんフィルター」のご利用前に確認いただく内容について説明します。

1-1-1 動作環境

本サービスに対応する端末は以下のとおりです。

■ Android 端末

対応 OS	Android [™] 6.0 以降
その他	インターネットを利用できる環境

■ iOS 端末

対応 OS	iOS 11.0 以降
その他	インターネットを利用できる環境

■ ケータイ端末

対応機種は <https://www.softbank.jp/mobile/service/filtering/anshin-filter/models/> をご確認ください。

🕂 補足

対応 OS は、すべての端末での動作を保証するものではありません。

1-2 「あんしんフィルター」のお申し込み方法

「あんしんフィルター」のお申し込みは、お近くのソフトバンクショップ、My SoftBank、またはお電話(157)で行ってください。 また、ソフトバンク携帯以外からはお電話(0800-919-0157)でお申し込みください。

■ 設定・登録手順

1. <u>初期設定</u>

「あんしんフィルター」に管理者登録を行う前に Safari や他のアプリケーションの利用制限を設定します。 iOS 12.2 以降は【1-2-1 初期設定 [iOS 12.2 以上の場合]】(P.9)、iOS12.2 未満は【1-2-2 初期設定 [iOS 12.2 未満の場合]】 (P.14)、Android 端末やケータイ端末は【1-2-3 初期設定 [Android 端末、ケータイ端末の場合]】(P.18)をご覧ください。

2. 管理者登録

「あんしんフィルター」の管理者を登録します。登録方法は【1-2-4 管理者の登録方法[新規ユーザーの場合]】(P.19)を ご覧ください。

 \downarrow

 \downarrow

3. <u>利用設定</u>

「あんしんフィルター」の管理画面からお子さまに合ったフィルタリング設定を行います。フィルタリング設定については【第 2章「フィルタリング設定」について】(P.29)をご覧ください。



STEP1 「あんしんフィルター」をインストールします。

<u> 注</u>意

既にインストール済みの場合は必要ありません。

STEP2 ホーム画面から「設定」をタップします。



STEP3 「Wi-Fi」をタップします。

設	定	
	iPhoneにサインイン iCloud、App Storeおよびその他を誘	定。
⊳	機内モード	\bigcirc
?	Wi-Fi	>
*	Bluetooth	オン >
(°†»)	モバイル通信	>
୍ବ	インターネット共有	オフ >

STEP4 「Wi-Fi」をオフに変更します。



STEP5 「あんしんフィルター」を起動します。

STEP6 プロファイルを設定する画面が起動するので、[設定する]ボタンをタップします。



STEP7 構成プロファイルの表示を許可するかのダイアログが表示されます。ご確認の上、[許可]をタップします。



STEP8 プロファイルダウンロード完了のダイアログが表示されます。[閉じる]をタップします。



STEP9 ホームへ戻り、「設定」をタップします。



STEP10 [プロファイルがダウンロードされました]をタップします。



STEP11 [インストール]をタップします。



STEP12「あんしんフィルター for SoftBank」のプロファイルインストール画面が表示されます。[インストール]をタッ プします。



STEP13 画面に表示された[インストール]をタップし、プロファイルをインストールします。



STEP14 リモート管理に登録するかのダイアログが表示されます。[信頼]ボタンをタップします。



STEP15 プロファイルのインストール完了画面が表示されます。[完了]をタップしてください。





STEP1 「あんしんフィルター」をインストールします。

<u> 注</u>意

既にインストール済みの場合は必要ありません。

STEP2 ホーム画面から「設定」をタップします。



STEP3 「Wi-Fi」をタップします。

設	定	
	iPhoneにサインイン iCloud、App Storeおよびその他を影	定。
⊳	機内モード	\bigcirc
?	Wi-Fi	>
*	Bluetooth	オン >
(°†»)	モバイル通信	>
ଡ	インターネット共有	オフ >

STEP4 「Wi-Fi」をオフに変更します。



STEP5 「あんしんフィルター」を起動します。

STEP6 プロファイルを設定する画面が起動するので、[設定する]ボタンをタップします。



STEP7 構成プロファイルの表示を許可するかのダイアログが表示されます。ご確認の上、[許可]をタップします。



STEP8 「あんしんフィルター for SoftBank」のプロファイルインストール画面が表示されます。[インストール]をタッ プします。



STEP9 画面に表示された[インストール]ボタンをタップし、プロファイルをインストールします。



STEP10 プロファイルをインストールすることで管理者が iPhone をリモート管理できる旨を確認し、インストールを 行います。



STEP11 リモート管理に登録するかのダイアログが表示されます。[信頼]ボタンをタップします。



STEP12 プロファイルのインストール完了画面が表示されます。[完了]をタップしてください。



STEP13 登録完了画面が表示されます。[あんしんフィルターを起動する]ボタンをタップしてください。



🔂 補足

この画面をしばらくそのままにしておくと、一定時間後に自動で切り替わります。その場合はホーム画面から「あんしんフィ ルター」のアプリを起動してください。

1-2-3 初期設定 [Android 端末、ケータイ端末の場合]

- STEP1 「あんしんフィルター」を起動します。
- STEP2 「デバイス管理機能へ追加してください」というメッセージが表示される場合、「あんしんフィルター」の無効 防止を強化するために必ず [設定を行う] を選択してください。



🔂 補足

Android 端末の場合、「あんしんフィルター」を起動した旨が以下のように画面に表示されることがあります。起動を確認の上、 [OK] を選択してください。



STEP3 [この機器管理アプリを有効にする]を選択します。

機器管理アプリの有効化		
あんしんフィルター		
この管理アプリを有効にすると、アプリ (あんしんフィルター)に次の操作を許可 することになります:		
画面のロック 画面をロックする方法とタイミングを制御しま す。		
この機器管理アプリを有効にする		
キャンセル		

Г

1-2-4 管理者の登録方法 [新規ユーザーの場合]

新規ユーザーが管理者登録する場合の手順について説明します。

- STEP1 「あんしんフィルター」を起動します。
- STEP2 ご利用規約をご確認いただき、[同意する]を選択します。

初期設定をはじめます 本サービスの利用に関して 同意をしてください	ご利用規約を確認して 同意をしてください
 ■お客さま情報の送信 本アプリの利用にあたって、以下の情報を使います。 ・携帯電話情報(電話番号・ICCID) ※ICCIDとは、USIMカードを識別する番号です。 ■ご利用規約を見る 	■ご利用規約 ご利用規約を見る
同意する	同意する

【図:iOS の場合】

【図: Android の場合】

STEP3 保護者さまが普段から利用しているメールアドレスを入力し、[次へ]を選択します。 このメールアドレスは、管理サイトへのアクセス時などに使用します。



🫕 注意

別のお子さまがソフトバンクの「あんしんフィルター」を既にご利用中の場合、登録済みのメールアドレスをご入力ください。 最大 20 ユーザーまで登録できます。

🔂 補足

お子さまから禁止中のウェブサイトを見たいというお願いがあった際に、このメールアドレスに連絡が届くようになります。

STEP4 確認画面が表示されますので、[仮パスワードを送る]を選択します。



STEP5 メールが届いていることを確認し、[次へ]を選択します。



STEP6 メールに記載されている仮パスワードを入力し、[次へ]を選択します。



STEP7 パスワードを入力し、[次へ]を選択します。このパスワードは管理サイトへのアクセス時に使用します。

管理サイトのパスワードを 設定してください ♪ お子さまに見られないようにご注意ください
パスワード ※半角英数字6文字~15文字
<i></i>
パスワード(再入力)
<i></i>
次へ
後から変更する

🔂 補足

- パスワードは以下の点に注意して入力してください。
- 利用できる文字は半角英数字です。
- 長さは6文字以上、15文字以内です。
- 大文字と小文字は区別されます。

Android の場合は STEP8 へ、iOS の場合は STEP10 へ進んでください。

STEP8 本サービスの利用に関してご確認いただき、[確認しました]を選択します。



Android 10 以上の場合は STEP9 へ、それ以外の場合は STEP10 へ進んでください。

STEP9 [あんしんフィルター]を選択して、[デフォルトに設定]を選択します。

管理者登録が完了しました
フィルタリングの設定は管理サイトから変更できま
あんしんフィルター をデフォルトの通話転送アプリとして設定しますか?
 あんしんフィルター 必要な権限がありません
キャンセル デフォルトに設定 閉じる

STEP10 登録が完了します。お子さまにスマートフォンを渡してください。



管理者の登録方法 [既存ユーザーの場合] 1-2-5

すでに管理者登録したユーザーが追加登録する場合の手順について説明します。

- STEP1 「あんしんフィルター」を起動します。
- STEP2 ご利用規約をご確認いただき、[同意する]を選択します。

初期設定をはじめます 本サービスの利用に関して 同意をしてください	ご利用規約を確認して 同意をしてください
■お客さま情報の送信 本アプリの利用にあたって、以下の情報を使います。 ・携帯電話情報(電話番号・ICCID) ※ICCIDとは、USIMカードを識別する番号です。	■ご利用規約 ご利用規約を見る
■ご利用規約 ご利用規約を見る	
同意する	同意する
【図:iOS の提合】	【図:Android の提合】

【図:iOS の場合】

【図:Android の場合】

STEP3 登録済みのメールアドレスを入力し、[次へ]を選択します。



STEP4 パスワードを入力し、[次へ]を選択します。

管理サイトのパスワードを 入力してください
バスワード
<u>パスワードを忘れた場合</u>
次へ
戻る

STEP5 登録済みのお子さまが表示されます。内容を確認し、[追加登録する]を選択します。

入:	ーールアドレスは
」	既に登録されています
メールアド	LZ
登録済みの	お子さま
・太郎 さ	ま
・花子 さ	ま
追加で登録	するお子さま
・080****	5127 さま
	追加登録する
	新規で登録する

🕂 補足

表示されているメールアドレスの管理者ではなく、別の管理者にお子さまを登録する場合、[新規で登録する]を選択します。 設定方法は【1-2-4 管理者の登録方法[新規ユーザーの場合]】(P.19)と同様の手順になります。

Android の場合は STEP6 へ、iOS の場合は STEP8 へ進んでください。

STEP6 本サービスの利用に関してご確認いただき、[確認しました]を選択します。



Android 10 以上の場合は STEP7 へ、それ以外の場合は STEP8 へ進んでください。

STEP7 [あんしんフィルター]を選択して、[デフォルトに設定]を選択します。

管理者登録が完了しました
フィルタリングの設定は管理サイトから変更できま
クロボン ひんしんフィルター をデフォルト の通話転送アプリとして設定しま すか?
あんしんフィルター 必要な権限がありません
キャンセルデフォルトに設定
閉じる

STEP8 登録が完了します。お子さまにスマートフォンを渡してください。



1-2-6 メールアドレス、パスワードを後から登録する

「あんしんフィルター」のお申し込み方法でメールアドレス、パスワードの登録が済んでいない場合の登録方法について説明します。

STEP1 アプリー覧表示画面から、「あんしんフィルター」を選択します。



STEP2 メニューボタンを押し、[管理画面]を選択します。

🕂 補足

ケータイ端末の場合、ソフトキー[メニュー]を選択します。



STEP3 以降の手順は【1-2-4 管理者の登録方法 [新規ユーザーの場合]】(P.19)をご覧ください。

第2章 「フィルタリング設定」について

○「ウェブフィルタリング設定」画面





【「ウェブフィルタリング設定」画面(Android 版・ケータイ版)】

○「アプリフィルタリング設定」画面





^{【「}アプリフィルタリング設定」画面(Android 版・ケータイ版)】 【「アプリフィルタリング設定」画面(iOS 版)】

2-1	「あんし	んフィルター」の管理画面について ・・・・・・	30
2-2	「ウェブ	フィルタリング設定」をする	33
2-3	「アプリ 2-3-1	フィルタリング設定」をする	37 37
	2-3-2	iOS版の場合	40
2-4	スマート	ヽフォンの利用を制限する(時間帯制限設定)・・・・・・	42
2-5	その他の)フィルター設定をする(詳細設定)・・・・・・	45

2-1 「あんしんフィルター」の管理画面について

「あんしんフィルター」は、スマートフォンやパソコンのブラウザーを使い、インターネットで設定の変更や利用状況の確認が できます。

■ 管理画面を開く

- STEP1 スマートフォンやパソコンのブラウザーから、あんしんフィルターの管理画面の URL を入力します。 <https://if.spsafety.mb.softbank.jp/smph_sbm/login>
- STEP2 管理者として登録した E-Mail アドレス、管理パスワードを入力し、[ログイン]ボタンを選択します。



STEP3 複数のユーザー(お子さまの携帯電話)を登録している場合、「ユーザーの選択」画面が表示されます。管理画 面を見たいユーザーを選択します。

あんしんフィルター	
ユーザーの選択	
	
So	ftBank

🔂 補足

複数ユーザーを登録していない場合は「ユーザーの選択」画面は表示されず、ログイン画面の次に管理画面のトップページ が表示されます。

■ 管理画面のトップページ

あんしんフィル1 ロヴィン中のユーザー トップページ	-:太郎	緑泉ログイン 2017/1/25 (ログアウト)		
マイルタリング 設定	スマホ利用状況確認	利用制限の一時解除 ブロック解除		
5 システム設定 壁画 マニュアル				
tes	SoftBank			

1	設定対象のユーザー(お子さまの携帯電話)の名前が表示されます。				
2	ウェブやアプリのフィルター強度の変更、スマートフォンの利用制限などの設定を行います。				
3	スマートフォンの利用状況を表示します。				
4	スマートフォンの利用制限延長、ブロックされたウェブやアプリの解除申請に関する操作を行います。				
5	「あんしんフィルター」の管理パスワードの変更やレポートメール通知などの設定を行います。				

■ 利用者情報の編集をする

「あんしんフィルター」の利用者情報を編集できます。

STEP1 管理画面のトップページから [フィルタリング設定]を選択します。



STEP2 [利用者情報の編集] ボタンを選択します。



STEP3 アイコン、利用者の名前、利用者の生年月日を変更し、[設定保存] ボタンを選択します。



設定項目	設定内容
現在のアイコン	利用者のアイコンを 10 種類のアイコンから選ぶことができます。
名前	「あんしんフィルター」の利用者の名前を登録してください。ここで登録した名前が、画面上部に表示されま す。初期値は電話番号になっています。
生年月日(西暦)	「あんしんフィルター」の利用者の生年月日を登録してください。

2-2 「ウェブフィルタリング設定」をする

「ウェブフィルタリング設定」の手順を説明します。

STEP1 管理画面のトップページから[フィルタリング設定]を選択します。



STEP2 [ウェブフィルタリング設定]ボタンを選択します。



■ ウェブフィルター強度の設定をする

「あんしんフィルター」のウェブフィルター強度を変更できます。

STEP1 フィルター設定ボタンの [小学生]、[中学生]、[高校生]、[高校生プラス]、[フィルター OFF]より適用するフィ ルター強度を選びます。



STEP2 表示されるウェブフィルタリングカテゴリからブロックしたいカテゴリにチェックマークをつけて[設定保存] ボタンを選択します。

あんしんフィルター(ログイン中のユーザー	:太郎		ログアウト
ウェブフィルタリング設定 左側のフィルター設定ボタンで、利用者は 右側のブロックカテゴリにチェックが入っ	こ合わせてかんたんにフィルター強 ている項目に対してフィルタリングな	度設定が行えます。 が行われます。	
大部 現在のフィルター強度 小学生 フィルター設定ボタン ー	 ✓ アダルト ② ✓ 性行為・性風谷 ✓ ヌード・アダルトグッズ ✓ ララビア ✓ 性教育・性の話題 	 ✓ 犯罪・暴力 ✓ クロテスク ✓ 犯罪・武器 ✓ 不適切な薬物使用 ✓ かルト・テロリズム 	2
 ホチェ 高校生 高校生フラス フィルターOFF 見せて良いウイト 見せて良いウイト 見せたくないウイト 	 □ ミュニケーション ⑦ ✓ 出会い ✓ 掲示板 □ ブログ ✓ SNG ✓ 利用主客NS ✓ 4目向け根示板 	エンターテイメント () 茶総 映画・流劇 日本 () 丁レッジンオ () 漫画・アニメ () 秋画・音楽部(白) ()	2
	SoftBank		定保存

設定項目		設定内容
フィルター設定ボタン	小学生	スマホを初めて使う方向けの設定です。ゲーム、動画・音楽、SNS、出会い、 アダルトは制限されます。
	中学生	スマホの操作に慣れている方向けの設定です。動画・音楽、SNS、出会い、 アダルトは制限されます。
	高校生	インターネット・アプリを適切に利用できる方向けの設定です。SNS、 出会い、アダルトは制限されます。
	高校生プラス	SNS なども適切に利用できる方向けの設定です。出会い、アダルトは制 限されます。
	フィルター OFF	フィルターをかけずにインターネットを使うことができます。
	見せて良いサイトの設定	ブロックされたサイトを見せて良いサイトとして設定できます。
	見せたくないサイトの設定	個別にブロックしたいサイトを見せたくないサイトとして設定できます。
設定項目	設定内容	
購入ページブロック	「ショッピング」 カテゴリ (ネットショッピング、オークションなど) の購入ページをブロックできます。	
■ 見せて良いサイトの設定をする

STEP1 [見せて良いサイト]ボタンを選択します。



STEP2 [新規登録]ボタンを選択します。

「見せて良いサイト」(URL)登録リストに、見せて良いサイトに登録するウェブサイトのURLを入力し、[設定保存] ボタンを選択します。

あんしんフィルター ログイン中のユーザ	一汰郎	「彩印パン	2017/1/25 14:28:47	
見せて良いサイトの 設定 太郎 夏世て良いサイト のけ 1見せて良いサイト のけ 1見せて良いサイト(URL)を参加スト	✓ 見せて良いサイト カテゴリに閉わらず、登録したサイト(URL)を 新規登録ボタンをクリックすると145年、開発が行えます。	表示します。 入力できます。	新規發	
	SoftBank			設定保存

設定項目	設定内容
□ 見せて良いサイト	チェックマークをつけることで、見せて良いサイトの設定機能を ON にします。
新規登録	見せて良いサイトに新しく URL を登録します。
「見せて良いサイト」(URL) 登録リスト	見せて良いサイトに登録している URL です。登録している URL の変更ができます。 URL を変更し、[設定保存] ボタンを選択します。
コメント	登録している URL に付与されたコメントです。
ゴミ箱	見せて良いサイトに登録している URL を削除します。 削除したい URL のゴミ箱を選択し、[設定保存] ボタンを選択します。

■ 見せたくないサイトの設定をする

個別にブロックしたいサイトを見せたくないサイトとしてブロックできます。

STEP1 [見せたくないサイトの設定]ボタンを選択します。



STEP2 [新規登録]ボタンを選択します。 「見せたくないサイト」(URL)登録リストに、見せたくないサイトに登録するウェブサイトの URL を入力し、[設 定保存]ボタンを選択します。

あんしんフィルター(ログイン中のユーザ	一:太郎	最終的小? 2017/1/25 145452	077 7 5
見せたくないサイトの 設定 本部 見せたくないサイト (OR) 見せたくないサイト (OR) 室前リスト	✓ 見せたくないサイト かっりに聞わらず、全国。たサイト(REU) 制度空源ボターをクリークするとリストには リストをクリークすると編集・開始が行えます コント	19892 D表示をブロックします。 を入力できます。 ・	
	SoftBank	(設定保存

設定項目	設定内容
□ 見せたくないサイト	チェックマークをつけることで、見せたくないサイトの設定機能を ON にします。
新規登録	見せたくないサイトに新しく URL を登録します。
「見せたくないサイト」(URL) 登録リスト	見せたくないサイトに登録している URL です。 登録している URL の変更ができます。 URL を変更し、[設定保存] ボタンを選択します。
コメント	登録している URL に付与されたコメントです。
ゴミ箱	見せたくないサイトに登録している URL を削除します。 削除したい URL のゴミ箱を選択し、[設定保存] ボタンを選択します。

2-3 「アプリフィルタリング設定」をする

「アプリフィルタリング設定」の手順を説明します。Android 版・ケータイ版と iOS 版で設定できる内容が異なります。

2-3-1 Android 版・ケータイ版の場合

Android 版・ケータイ版

Android 版・ケータイ版ではウェブフィルタリングと同様のカテゴリを利用してアプリのフィルタリングが設定できます。

STEP1 管理画面のトップページから[フィルタリング設定]を選択します。



STEP2 [アプリフィルタリング設定]ボタンを選択します。



■ アプリフィルター強度の設定をする

「あんしんフィルター」のアプリフィルター強度を変更できます。

フィルター設定ボタンの [小学生]、[中学生]、[高校生]、[高校生プラス]、[フィルター OFF]より適用するフィルター強度を 選んで [設定保存] ボタンを選択します。



また、表示されるアプリフィルタリングカテゴリ 33 種類からブロックしたいカテゴリにチェックマークをつけて[設定保存] ボタンを選択します。

設定項	∃	設定内容
フィルター設定ボタン	小学生	スマホを初めて使う方向けの設定です。ゲーム、動画・音楽、SNS、出会い、アダルトは制 限されます。
	中学生	スマホの操作に慣れている方向けの設定です。動画・音楽、SNS、出会い、アダルトは制限 されます。
	高校生	インターネット・アプリを適切に利用できる方向けの設定です。SNS、出会い、アダルトは 制限されます。
	高校生プラス	SNS なども適切に利用できる方向けの設定です。出会い、アダルトは制限されます。
	フィルター OFF	フィルターをかけずにアプリケーションを使うことができます。
インストール済みアプリ	の個別詳細設定	端末にインストールされているアプリケーションの起動を個別に制御できます。

■ インストール済みアプリの起動を制御する

端末にインストールされているアプリケーションの起動を個別に制御できます。

[インストール済みアプリの個別詳細設定] ボタンを選択し、端末から取得したアプリケーションの一覧を表示します。



「禁止 / 許可 / 自動制御」欄のボタンを選択して、アプリケーションの起動を禁止 / 許可 / 自動制御と切り替えることができます。 設定を変更した場合は、[設定保存]ボタンを選択します。



設定項目 設定内容		設定内容
アプリ名		アプリケーションの名前を表示します。
アプリロ		アプリケーションを一意に識別する ID を表示します。
カテゴリ		アプリケーションのカテゴリ分類名を表示します。
禁止/許可/自動制御	禁止	カテゴリ制御設定にかかわらず、アプリケーションの起動を禁止します。
	許可	カテゴリ制御設定にかかわらず、アプリケーションの起動を許可します。
	自動制御	カテゴリ制御設定に従い、アプリケーションの起動禁止 / 起動許可を設定します。

🕂 補足

カテゴリ制御設定とは、フィルター設定ボタンやカテゴリリストで設定したアプリフィルター強度の設定のことです。

2-3-2 iOS 版の場合

iOS 版のみ

iOS 版では Apple が利用している App レートと同等の機能制限が設定できます。

🧎 注意

アプリフィルター強度の設定やアプリ禁止設定は、反映に数分かかります。再度変更する場合は数分後にお試しください。

STEP1 管理画面のトップページから[フィルタリング設定]を選択します。



STEP2 [アプリフィルタリング設定]ボタンを選択します。



■ アプリフィルター強度の設定をする

「あんしんフィルター」のアプリフィルター強度を変更できます。

アプリフィルター強度設定の[すべてのアプリを禁止]、[8 歳以下向け]、[11 歳以下向け]、[16 歳以下向け]、[フィルター OFF]より適用するフィルター強度を選んで[設定保存]ボタンを選択します。



設定項目		設定内容
アプリフィルター強度	すべてのアプリを禁止	内蔵アプリ(電話、メール、カメラなど)を除きすべてのアプリの利用を制限します。
	8歳以下向け	8 歳以下を対象としたアプリが全て利用可能です。 App レートの 4+ と同等の機能制限を行います。
	11 歳以下向け	11 歳以下を対象としたアプリが全て利用可能です。 App レートの 9+ と同等の機能制限を行います。
	16 歳以下向け	16 歳以下を対象としたアプリが全て利用可能です。 App レートの 12+ と同等の機能制限を行います。
	フィルター OFF	フィルターをかけずにアプリを使うことができます。

■ アプリ禁止設定を選択する

Safari の利用やアプリ内での課金を禁止できます。



設	定項目	設定内容
アプリ禁止設定	Safari の利用を禁止	iPhone/iPad に内蔵されているウェブ閲覧アプリの利用を禁止します。 デフォルトでは ON に設定されています。
	アプリ内課金の禁止	App Store でダウンロードしたアプリ内で追加コンテンツなどの課金を禁止します。 デフォルトでは OFF に設定されています。

2-4 スマートフォンの利用を制限する(時間帯制限設定)

スマートフォンの利用時間を制限する設定の手順を説明します。

Android 版・ケータイ版では、インターネットブラウジング以外の通話・メール等を含む端末の機能について制限することがで きます。iOS 版では、インターネットブラウジングの制限とアプリフィルター強度を App のレートによって制限することがで きます。

STEP1 管理画面のトップページから[フィルタリング設定]を選択します。



STEP2 [時間帯制限設定]ボタンを選択します。



■ スマートフォンの利用を制限する

曜日ごとにスマートフォンの利用時間帯を設定できます。 [時間帯制限設定] ボタンを選択します。



設定項目	設定内容
□ 時間帯制限設定	チェックマークをつけることで、時間帯制限機能を ON にします。
□ 制限時間帯になる 5 分前にメッセージを表示する	チェックマークをつけることで、設定した制限時間帯になる前に対象のスマートフォ ンにメッセージを表示できます。

スマートフォンの利用を制限する曜日と時間帯を設定し、「設定保存」ボタンを選択します。

🕂 補足

Android 版・ケータイ版における、利用時間制限中も通話可能な連絡先の設定方法については、【7-1「制限時の連絡先」について】(P.68) をご覧ください。

■ アプリのレートを利用して制限する

iOS 版のみ

iOS 版では選択した時間帯にアプリフィルタリングのレートを設定し、アプリの制限をすることができます。

STEP1 管理画面のトップページから[フィルタリング設定]を選択します。



STEP2 [時間帯制限設定]ボタンを選択します。



STEP3 利用制限時間帯に設定するフィルター強度を選択し、[設定保存]ボタンをクリックして完了します。



すべてのアプリを禁止	内蔵アプリ(電話、メール、カメラなど)を除きすべてのアプリの利用を制限します。
8 歳以下向けアプリを許可	8歳以下を対象としたアプリが全て利用可能です。App レートの 4+ と同等の機能制限を行います。
11 歳以下向けアプリを許可	11 歳以下を対象としたアプリが全て利用可能です。 App レートの 9+ と同等の機能制限を行います。
16 歳以下向けアプリを許可	16 歳以下を対象としたアプリが全て利用可能です。 App レートの 12+ と同等の機能制限を行います。
すべてのアプリを許可	すべてのアプリが利用可能になります。

2-5 その他のフィルター設定をする(詳細設定)

その他のフィルター設定をする手順を説明します。

STEP1 管理画面のトップページから[フィルタリング設定]を選択します。



STEP2 [詳細設定]ボタンを選択します。



■ 検索結果の表示を制限する(「セーフサーチ連動」)

「セーフサーチ連動」では、対応検索エンジンの成人向けコンテンツ表示制限機能と連動し、検索結果の表示を制限することが できます。「セーフサーチ連動」の横のチェックマークをつけて、[設定保存] ボタンを選択します。

あんしんフィルター(ログイン中のユーサ	- 太郎 「緑松 ログ・イン 2017/1/25 「ログアウト」
詳細設定 大部 セーフワーチ連節 セーフワーチ連節	C C C C C C C C C C C C C C C C C C C
1 23	SoftBank

設定項目	設定内容
□ セーフサーチ連動	チェックマークをつけることで、「セーフサーチ連動」機能を ON にします。「セーフサーチ連動」機能は、以下の 検索エンジンに対応しています。 対応検索エンジン:「Bing」「Google」「Yahoo!JAPAN」「YouTube」

■ 登録した URL のみの閲覧を許可する(「ホワイトリスト」)

「ホワイトリスト」では、あらかじめ登録された URL のみの閲覧を許可し、ほかの URL はすべて制限します。 まず[新規登録]ボタンを選択します。次に「ホワイトリスト」に登録したい URL を入力し、[設定保存]ボタンを選択します。

あんしんフィルター ロヴィン中のユー	fー:太郎	「彩和ログイン 2017/1/25 ログアウト」
詳細設定 次部 セーフサーチ連動 ホワイトリスト		示し、その後のサイトの表示は、 ックすると、以下のリストにはまえ力 後、削除が行えます。
123	SoftBank	設定保存

設定項目	設定内容
□ ホワイトリスト	チェックマークをつけることで、「ホワイトリスト」機能を ON にします。
ホワイトリスト	「ホワイトリスト」に登録している URL です。登録している URL の変更ができます。URL を変更し、[設定保存] ボタンを選択します。
コメント	登録している URL に付与されたコメントです。
ゴミ箱	「ホワイトリスト」に登録している URL を削除します。削除したい URL のゴミ箱を選択し、[設定保存] ボタンを選 択します。

第3章 スマホの利用状況を確認する

<u> 注</u>意

- •「書き込み回数ランキング」が選択できるのは iOS 版のみです。
- 「通話履歴」、「位置情報表示」が選択できるのは Android 版・ケータイ版です。

○「スマホ利用状況確認」画面



【「スマホ利用状況確認」画面(Android 版・ケータイ版)】

【「スマホ利用状況確認」画面(iOS 版)】

3-1	スマホの利用状況を確認する	48
3-2	位置情報を検索する時間帯について	49
3-3	モニタリング機能を有効にする	52

3-1 スマホの利用状況を確認する

「あんしんフィルター」ブラウザーのインターネット利用履歴やスマートフォンの通話履歴、位置情報履歴が確認できます。管 理画面のトップページから[スマホ利用状況確認]ボタンを選択します。



インターネット利用状況は日別 / 月別で表示することができます。確認したい項目のボタンを選択し、カレンダーから表示したい日 / 月を選択します。



表示項目	表示内容
インターネット利用状況	アクセスしたサイトとブロックされたサイトの割合をグラフで表示します。 またアクセスしたサイト、ブロックされたサイトのカテゴリごとの割合も表示できます。
インターネットブロック履歴	ブロックされたサイトを一覧で表示します。
検索単語ランキング	インターネット検索サイトで検索に使用した単語を検索回数のランキングで表示します。
書き込み回数ランキング(iOS 版のみ)	掲示板やブログ、SNS などのコミュニティサイトを書き込み回数のランキングで表示します。
インターネット詳細履歴	利用状況をより詳しく表示します。閲覧した時刻、サイトのカテゴリ、タイトル、URLを表示 します。詳細履歴から見せて良いサイト、見せたくないサイトに登録することができます。
通話履歴(Android 版・ケータイ版)	通話の発信 / 着信履歴を表示します。
位置情報表示(Android 版・ケータイ版)	設定した時間帯の位置情報履歴を表示します。

<u> 注</u>意

• スマホの利用状況を確認するには、「あんしんフィルター」のモニタリング機能を有効にする必要があります。

•「あんしんフィルター」の履歴は、当月含め3か月まで保存されます。

3-2 位置情報を検索する時間帯について

Android 版・ケータイ版

「あんしんフィルター」初回申し込み時の位置情報を検索する時間帯は、「毎日 15:00 ~ 21:59」に設定されています。「位置情 報表示」画面より、検索する時間帯の設定を変更することができます。

STEP1 管理画面のトップページから[スマホ利用状況確認]ボタンを選択します。



STEP2 [位置情報表示]ボタンを選択します。



■ 位置情報を検索する時間帯の設定を変更する

曜日ごとにスマートフォンの位置情報を検索する時間帯を設定できます。 [位置検索設定]ボタンを選択します。



設定項目	設定内容
カレンダー	位置情報履歴を確認する日付を選択できます。
すべての履歴を表示する	表示されている日付の位置情報履歴をすべて表示します。
位置検索設定	位置情報を検索する時間帯を設定する画面を表示します。

位置情報履歴の一覧は日別に検索した位置情報の一覧が表示されます。



設定項目	設定内容
時刻	位置情報を検索した時刻が表示されます。
住所	スマートフォンの位置情報が住所で表示されます。 各住所を選択することで、画面左の地図も移動します。

位置検索設定では、曜日ごとにスマートフォンの位置情報を検索する曜日と時間帯を設定できます。 設定変更後は [設定保存] ボタンを選択して、変更を保存します。

太郎				_		位電	髶検	索	没玩	E											
2	位置	置検索	観知	2		6子2 【検索	ほの する	スマ しな	トフ い時	なび 部帯】	り位置 はクリ	情報 1ック・	を検 ドラ::	索する	3時間 設定	勝を できる	設定 ます。	できま	EJ.		
美索する時間	*	2		6	2			10	11	12	12	14	15	16	投乘	র ওল ।	間奈	20	e乗した 	21.VB#1	3茶
月 火 水 木 金																					

設定項目	設定内容
位置検索	曜日ごとに検索する時間帯 / 検索しない時間帯を設定できます。 時間帯の設定は、60 分単位 /30 分単位から選択可能です。 スマートフォンの位置情報を検索したい曜日と時間帯を選択します。 検索する時間帯は〇、検索しない時間帯は×で表示されます。

<u> 注</u>意

- スマートフォンからご利用の場合は表示される画面が異なります。
- スマートフォンでは、Wi-Fiやモバイルネットワークなどのデータを使用しておおよその位置を特定することができますが、環境に よっては実際の位置と大きく異なる場合があります。

3-3 モニタリング機能を有効にする

スマートフォンの利用状況を確認するには、「あんしんフィルター」のモニタリング機能を有効にする必要があります。 スマートフォンのモニタリング機能が無効の場合は、履歴が確認できません。



■ モニタリング機能を有効にする手順について

【Android・ケータイの場合】

STEP1 Android 端末のアプリー覧表示画面から、「あんしんフィルター」を選択します。



STEP2 メニューボタンを押し、[アプリ設定]を選択します。

🔂 補足

ケータイ端末の場合、ソフトキー[メニュー]を選択します。



「アプリ設定」以外にも端末上では以下の設定ができます。

設定項目	設定内容
再読み込み	表示している画面を最新の情報に更新することができます。
 進む	1 つ先の画面に進みます。
ページ内検索	開いているウェブサイト内の語句を検索することができます。
ページ情報	開いているウェブサイトのタイトルなどを確認することができます。
ブラウザ設定	ブラウザーに関して詳細な設定をすることができます。
アプリ設定	アプリに関して詳細な設定をすることができます。
管理画面	「あんしんフィルター」の設定を変更できる管理サイトを開くことができます。
制限時の連絡先	利用時間が制限されている場合においても通話できる連絡先を登録できます。 詳しくは【7-1「制限時の連絡先」について】(P.68)をご覧ください。
利用規約	「あんしんフィルター」のご利用規約を確認することができます。

STEP3 アプリ設定のモニタリングから、管理画面で確認できるようにしたい履歴のボタンを選択します。

アプリ設定
モニタリング
Web履歴 Webのアクセス履歴を管理画面で確認可能になりま ✔ す
電話発着信履歴 電話の発着信履歴を管理画面で確認可能になります
位置情報履歴 端末の位置情報履歴を管理画面で確認可能になりま ✔ す
電池の最適化を無視する 最適化されている場合、履歴が即時送信されない可能性が あります

設定項目	設定内容
Web 履歴	インターネット利用状況、インターネットブロック履歴、検索単語ランキング、インターネット詳細履歴、 を管理画面で確認できるようにするか設定します。
電話発着信履歴	通話履歴を管理画面で確認できるようにするか設定します。
位置情報履歴	位置情報履歴を管理画面で確認できるようにするか設定します。

<u> 注</u>意

- •「あんしんフィルター」の設定変更から端末への反映には若干のずれが発生する可能性があります。設定が反映されてい ない場合、時間をおいて再度実行してください。
- •「通話履歴」が確認できるのは、端末の電話アプリの通話履歴のみです。
- •「位置情報履歴」が確認できるのは、スマートフォンの GPS 機能または無線ネットワーク(Wi-Fi や 3G 回線)が有効になっているときの履歴のみです。

【iOS の場合】

STEP1 iOS 端末のアプリー覧表示画面から、「あんしんフィルター」を選択します。



STEP2 [ファンクション]ボタンをタップし、[設定]ボタンを選択します。



🕂 補足

「設定」以外にも端末上では以下の設定ができます。

設定項目	設定内容
スタートページに設定	現在、開いているウェブサイトを[ホーム]ボタンで移動するスタートページに設定します。
ブックマークに追加	現在、開いているウェブサイトをブックマークに追加します。
プリント	現在、開いているウェブサイトの印刷ができます。
設定	アプリの設定を行うことができます。 ※ 本表の後に [設定] の選択時に設定できる項目を説明した表が続きます。
管理画面	「あんしんフィルター」の設定を変更することができる管理サイトを開くことができます。
利用規約	「あんしんフィルター」のご利用規約を確認することができます。
My SoftBank 認証	Wi-Fi 環境で「あんしんフィルター」アプリを利用開始する際に利用します。
プロフィールインストール	「アプリのフィルタリングサービス」や「利用時間の制限」、「アプリの禁止設定」を利用 するためにプロファイルをインストールします。

STEP3 『設定』画面が表示されます。[詳細設定]を選択します。

完了	設定	
スタートページの設定		
about:blank		
ブラウザー		
検索エンジン	Google	>
閲覧履歴の消去		>
詳細設定		>
このアプリについて		>

STEP4 詳細設定の履歴の送信から、Web 履歴を管理画面で確認できるように設定します。

く 戻る	
ポップアップ	
禁止	~
許可	
履歴の送信	
Web履歴	

設定項目	設定内容
Web 履歴	インターネット利用状況、インターネットブロック履歴、検索単語ランキング、インターネット詳細履
	歴を管理画面で確認できるようにするか設定します。

第4章 利用制限の一時解除/ブロック解除申請を出す

利用制限の一時解除/ブロック解除申請と申請許可の方法について説明します。

<u> 注</u>意

「ブロック解除(アプリ)」は Android 版・ケータイ版の機能です。

○「利用制限の一時解除」画面



4-1	利用制限の一時解除/ブロック解除申請を出す		57
4-2	利用制限の一時解除/ブロック解除申請を許可す	-3	58

4-1 利用制限の一時解除/ブロック解除申請を出す

下記の操作が行われた場合、「あんしんフィルター」のブロック画面が表示されます。

- •「時間帯制限設定」で設定した利用禁止時間に使用した場合
- ・「ウェブフィルタリング」でブロックされているサイトを閲覧した場合
- ・「アプリフィルタリング」で禁止されているアプリケーションを使用した場合(Android 版・ケータイ版)

表示されたブロック画面の[見たい!]ボタン、または[使いたい!]ボタンを選択することで利用者からスマートフォン利 用制限の一時解除、またはウェブやアプリのブロック解除申請を出すことができます。



【図:ブロック画面】

<u> 注</u>意

「ブロック設定」を変更するブロック解除申請を出すには、管理者登録が必要です。 管理者登録について詳しくは、【1-2-6 メールアドレス、パスワードを後から登録する】(P.28)をご覧ください。

🔂 補足

32 文字以内で見たい理由、または使いたい理由をつけて保護者へブロックを解除する申請が出せます。

4-2 利用制限の一時解除/ブロック解除申請を許可する

利用制限の一時解除 / ブロック解除申請を出した場合、保護者はブラウザーから申請を許可できます。 未処理の利用制限の一時解除 / ブロック解除申請がある場合、管理画面のトップページに「申請があります。ご確認ください」 と表示されます。利用制限の一時解除 / ブロック解除に関する操作を行うには、[利用制限の一時解除 ブロック解除]ボタンを 選択します。



■ スマートフォンの利用制限を一時解除する

「利用制限の一時解除」では、スマートフォンの利用制限時間延長に関する操作をします。 延長を許可する時間帯を設定して、[一時解除を許可する]ボタンを選択します。



設定項目	設定内容
利用時間延長	延長を許可する時間を設定します。最大で 24 時間まで延長できます。
一時解除を許可する	利用制限の一時解除を許可する場合に選択します。30 分単位の時間枠で、利用時間延長で設定した時間まで、利用 時間が延長されます。
許可しない	利用制限の一時解除を許可しない場合に選択します。

■ ウェブのブロック解除申請を許可する

「ブロック解除申請(ウェブ)」では、ウェブのブロック解除申請に関する操作をします。 ブロック解除申請リストの中からブロックを解除するサイトを選択し、[許可する]ボタンを選択します。

あんしんフィルター(ログイン中のユー	ザー:太郎 「彩和ログイン 2017/1/25 (ログアウト)
ブロック解除申請(ウェブ)	
太郎	ブロック解除申請(ウェブ)
(件の申請があります。	利用者から解除申請のあったURLリストを表示しています。以下のリストから URLを選択し、許可する/許可しないのいずれかをグリックしてください。
利用制限の一時解除	プロック解除単純リスト 申請特別 メッセージ(カテロ) サイト(URL) ◆
ブロック解除(ウェブ)	
ブロック解除(アブリ)	(計) (計) (計) (計) (計) (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注
もどる	SoftBank

設定項目	設定内容
ブロック解除申請リスト	申請内容を表示します。申請時刻、メッセージ、カテゴリ、サイト(URL)を表示します。
許可する	ブロック解除申請を許可する場合に選択します。許可されたサイトは、見せて良いサイトに追加されます。
許可しない	ブロック解除申請を許可しない場合に選択します。

■ ブロック解除申請(アプリ)を許可する

Android 版・ケータイ版

「ブロック解除申請(アプリ)」では、アプリのブロック解除申請に関する操作をします。 ブロック解除申請リストの中からブロックを解除するアプリケーションを選択し、[許可する]ボタンを選択します。

あんしんフィルター(ログイン中のユー	-ザー:太郎 -ガー:太郎 - 1856.02 - 1855.02 - 1855.02	ንፖウト
ブロック解除申請(アブリ)		
		_
太郎	ブロック解除 申請(アプリ)	
件の申請があります。	利用者から解除申請のあったアプリケーションリストを表示しています。以下のリフ からアプリケーションを選択し、許可する/許可しないのいずれかをクリックしてくだ い。	찬
	ブロック解除申請リスト	
利用制限の一時解除	申請時刻 メッセージ アプリ名	î
ブロック解除(ウェブ)		~
ブロック解除(アブリ)		
<u> もどる</u>	SoftBank	

設定項目	設定内容
ブロック解除申請リスト	申請内容を表示します。申請時刻、メッセージ、アプリ名を表示します。
許可する	ブロック解除申請を許可する場合に選択します。「アプリフィルタリング設定」の「インストール済みアプリの 個別詳細設定」で許可しているアプリとして設定されます。
許可しない	ブロック解除申請を許可しない場合に選択します。

第5章「システム設定」について

🚹 注意

「システム設定の保護」が選択できるのは Android 版・ケータイ版です。

○「システム設定」画面



5-1 システムの各設定をする

「システム設定」では、「あんしんフィルター」のフィルタリング以外の各設定ができます。 [システム設定]ボタンを選択します。



■ 管理パスワードを変更する

「管理パスワード」では、「あんしんフィルター」の管理パスワードの設定をします。 変更したい管理パスワードを入力し、[設定保存]ボタンを選択します。

あんしんフィルター(ログイン中のユーサ	fー:太郎
システム設定 管理バスワード メール通知 システム設定の保護	管理バスワードの設定 「あんしんフィルター」の管理したワードを変更します。 パスワードは半発素がPRO文字以上に文字以前で入力でひざい。 また大文字リンタインを注意してさい。 旅んし宿街・パスワード ・・・・・ 新しい宿街・パスワード(確認)
もどる	SoftBank

設定項目	設定内容
新しい管理パスワード	新しく設定する管理パスワードを入力します。
新しい管理パスワード(確認)	確認のため再度、新しく設定する管理パスワードを入力します。

🕂 補足

管理パスワードとは「あんしんフィルター」の設定を変えたり、利用状況を確認したりするときに使う大切なパスワードです。

■ メール通知設定をする

「メール通知」では、「あんしんフィルター」から配信されるメールの設定をします。 利用状況の通知、ブロック解除申請メールの受信設定、E-Mail アドレスの設定ができます。 メール通知の各設定をし、[設定保存]ボタンを選択します。 E-Mail アドレスの設定を行っていない場合、各メールはお客さま情報登録時の E-Mail アドレス宛てに送信されます。

あんしんフィルター(ログイン中のユーサ	fー:太郎 編終ログル 2017/1/25 ログアウト
<u>システム設定</u> 管理ハスワード メール通知 システム設定の保護	メール通知設定 利用状況の運知あよびシロック解除申請を受信するE+AMICアレスを設定します。 利用状況の通知のよびシロック解除申請を受信するE+AMICアレスを設定します。 川北流道は日回<登録した時時間に注信されます。 アドレスは自己 ● 解除申請メールを送信する ノールど送信する ● 解除申請メールを送信する ノールご信時間帯 [12~10時の湿 ∨ ● E-Mairアドレス2 ● E-Mairアドレス3 ● ● 確認メールを送信する柳にはチェックを解除してくたさい 確認メール送信
もどる	SoftBank

設定項目	設定内容	
レポートメールを送信する	チェックマークをつけることで、利用状況のレポートメールを送信します。	
解除申請メールを送信する	チェックマークをつけることで、ブロック解除申請が出されたときにメールを送信します。	
メール送信時間帯	レポートメールの送信時間帯を設定します。送信時間帯は、以下の間から設定します。 【0 ~ 6 時の間 /6 ~ 12 時の間 /12 ~ 18 時の間 /18 ~ 24 時の間】	
E-Mail アドレス 1/2/3	レポートメール、解除申請メールを受信する E-Mail アドレスを設定します。E-Mail アドレスは最大 3 つ まで設定することができます。	

<u> 注</u>意

E-Mail アドレス 1/2/3 の設定を行っていない場合、各メールは管理者として登録された E-Mail アドレス宛てに送信されます。 E-Mail アドレス 1/2/3 のいずれかを設定した場合、管理者 E-Mail アドレスには、各メールが送信されなくなります。

🔂 補足

E-Mail アドレスの設定を確認するために「あんしんフィルター」から確認メールの送信ができます。確認メールを送信するには、[確認メールを送信する際にはチェックを解除してください]のチェックをはずし、[確認メール送信]ボタンを選択します。

■「あんしんフィルター」のアンインストールや無効化を制御する

Android 版・ケータイ版

「システム設定の保護」では、「あんしんフィルター」のアンインストールや無効化につながる機器の設定変更を制御します。 制御を解除するには「システム設定の保護をする」のチェックマークをはずし、[設定保存]ボタンを選択します。



1 注意

「あんしんフィルター」がプリインストールされた端末の場合、アンインストールはできません。

🕂 補足

- •「システム設定の保護」が有効の場合、デバイス管理者機能を有効にするよう促され、無効にできません。デバイス管理者機能を有効にすることで、「あんしんフィルター」の無効化が防げます。
- アンインストールについて詳しくは【7-2「あんしんフィルター」をアンインストールする】(P.74)をご覧ください。

第6章 サービスページについて

6-1	管理者メールアドレスを変更する	 65
6-2	管理パスワードの再設定をする・	 66

6-1 管理者メールアドレスを変更する

「あんしんフィルター」のサービスページでは、管理者として登録されたメールアドレスの変更手続きを行います。

「あんしんフィルター」サービスページ

<https://sec.spsafety.mb.softbank.jp/service/login.php>

サービスページをご利用いただくには登録されているメールアドレス、パスワードが必要です。

あんしんフィルター
「あんしんフィルター」サービスページ ログイン
ログイン情報の入力
 ●メールアドレス ● パスワード
ログイン

[登録情報の確認・変更]ボタンを選択して、メールアドレスの変更手続きを行う画面に遷移します。

あんしんフィルター	
「あんしんフィルター」サービスメニュー	
登録情報を確認 / 変更する	
ユーザー登録されている情報の確認と変更ができます。	
登録情報の確認・変更	

設定項目	設定内容
登録情報の確認・変更	管理者として登録されたメールアドレスの変更を行います。

6-2 管理パスワードの再設定をする

「あんしんフィルター」の管理パスワードの再設定では、お客さまが登録されたパスワードの変更手続きを行います。

「あんしんフィルター」管理パスワードの再設定

<https://sec.spsafety.mb.softbank.jp/support/resetpassword.php>

管理パスワードの再設定をご利用いただくには、登録されているメールアドレスが必要です。

あんしんフィルター
管理パスワードを忘れたお客さまへ
「あんしんフィルター」お申込の際に設定されたメールアドレスを入力してください。 お申込の際に設定されたメールアドレス宛に、パスワードの再設定方法を送付いたします。
お客さま情報の入力
 ●メールアドレス 送信する

第7章 その他

7-1	「制限時の	の連絡先」について	68
	7-1-1	連絡先を登録する	70
	7-1-2	連絡先へ電話をかける	73
7-2	「あんし,	んフィルター」をアンインストールする	74

7-1 「制限時の連絡先」について

Android 版・ケータイ版

利用時間を制限している、および電話アプリが禁止に設定されている場合、緊急通報以外の通話ができません。 「制限時の連絡先」に登録することで、制限中でもその連絡先へ通話ができるようになります。

🕂 補足

- ご利用の機種によっては、「制限時の連絡先」に登録した場合でも通話できないことがあります。
- •「制限時の連絡先」をご利用の場合、管理者のメールアドレス、パスワードの登録が必要です。
- 登録が済んでいない場合は、【1-2-6 メールアドレス、パスワードを後から登録する】(P.28)をご覧ください。
- 利用時間の制限については、【2-4 スマートフォンの利用を制限する(時間帯制限設定)】(P.42)をご覧ください。

STEP1 「あんしんフィルター」を起動します。



STEP2 [メニュー]ボタンを選択します。

STEP3 メニューから[制限時の連絡先]を選択します。

com	۴		0 0 0
再読み	込み		
進む			
ページ	内検索	IF.AV	
ページ	情報		
ブラウ	ザ設定	2	
アプリ	設定		
管理画	面		
制限時	の連絡	跣	
利用規	約		

-

STEP4 制限時の連絡先の画面が開きます。

制限時の連絡先	編集
話したい人を選択して電話をかけます。	
1.	し 話す
2.	し 話す
3.	し 話す
4.	し 話す
5.	し 話す

7-1-1 連絡先を登録する

STEP1 制限時の連絡先の画面を開き、[編集]ボタンを選択します。

🕂 補足

ケータイ端末の場合、ソフトキー[編集]を選択します。

制限時の連絡先	編集
話したい人を選択して電話をかけます。	
1.	話す
2.	話す
3.	し、話す
4.	し 話す
5.	し 話す

STEP2 管理サイトのパスワードを入力し、[OK] ボタンを選択します。

制限時の連絡先
△ 保護者の方が操作してください。
管理サイトのパスワードを入力してくださ い。
 <u>管理サイトのパスワードを忘れた方はこちら</u>
キャンセル OK

<u> 注</u>意

- パスワード認証を行う場合、通信できる状態でご利用ください。
- パスワード入力に複数回失敗するとロックされます。1 時間後に再度お試しください。
STEP3 表示された連絡先の画面で、登録先を選択します。連絡先は5件まで登録できます。

制限時の連絡先			
電話の利用を制限しているときも発着信できる相手先で す。			
1. 編集]		
2. 編集			
3. 編集			
4. 編集			
5. 编集			

🕂 補足

登録済みの項目を選択すると、登録されている内容を編集できます。

STEP4 名前、電話番号を入力して、[OK] ボタンを選択します。

連絡先の編集	削除
連絡先の新規登録、編集ができます。	
名前を入力	
電話番号を入力	
キャンセル	ОК

🕂 補足

- 110、119 等の緊急通報用電話番号は、あらかじめ制限対象外となっているため、登録不要です。
- 登録済みの場合、[削除]ボタンから登録内容を削除できます。ケータイ端末の場合は、ソフトキー[削除]より削除できます。
- STEP5 [OK] ボタンを選択します。

保存しますか?		
	キャンセル	ОК

7-1-2 連絡先へ電話をかける

登録済みの連絡先に電話をかけることできます。

STEP1 制限時の連絡先の画面を開き、登録済みの連絡先を選択します。

制限時の連絡先	編集
話したい人を選択して電話をかけます。	
1. おかあさん	し 話す
2. おとうさん	、 話す
3. おうち	して 話す
4.	話す
5.	話す

STEP2 名前、電話番号を確認して、[OK] ボタンを選択します。



7-2 「あんしんフィルター」をアンインストールする

🕂 補足

「あんしんフィルター」ケータイ版の場合、アンインストールすることはできません。「あんしんフィルター」のご利用を停止される場合は、お近くのソフトバンクショップにてお手続きをお願いいたします。

■ Android 版の場合

STEP1 管理画面から『システム設定』画面を開き、[システム設定の保護] ボタンを選択します。 次に [システム設定の保護をする] のチェックマークをはずし、[設定保存] ボタンを選択します。

あんしんフィルター(ログイン中のユー	ザー:太郎 (1	副終日グイン 2017/1/25 副終日グイン 20.42-46	ログアウト
 システム設定 管理バスワード メール通知 システム設定の保護 	機器システム設定の保護 「あんレスフルターリの強化や利用につなから機能 利助を機能するはつスキム設定の保護をする」 チョックを外してくてさい。 メ システム設定の保護をする	≹の設定を制御します。 の	
もどる	SoftBank		設定保存

🔂 補足

- •『システム設定』画面を開くには、管理画面のトップページより[システム設定]ボタンを選択します。
- システム設定の保護については、【■「あんしんフィルター」のアンインストールや無効化を制御する】(P.63)をご覧く ださい。

🧎 注意

- •「システム設定の保護」が有効の場合、「あんしんフィルター」はアンインストールすることができません。
- •「あんしんフィルター」がプリインストールされた端末の場合、アンインストールはできません。

STEP2 「あんしんフィルター」のブラウザーを起動、メニューボタンを押し、[アプリ設定]を選択します。

com	¥			
再読み	込み			
進む				
ページ	内検索	E.		
ページ	情報			
ブラウ	ブラウザ設定			
アプリ	設定			
管理画	面			
制限時の連絡先				
利用規約				

STEP3 アプリ設定のその他から [禁止アプリケーションリスト更新] を選択します。

その他 既定のブラウザーに設定する	
デバッグモード より詳細なログが出力されます	
禁止アプリケーションリスト更新 更新を行います	
サポート情報の送信 サポートへ情報を送信します	

🚹 注意

「あんしんフィルター」の設定変更から端末への反映には若干のずれが発生する可能性があります。設定が反映されていない場合、時間をおいて再度実行してください。

STEP4 Android 端末のアプリー覧表示画面から [設定] を選択します。

デバイス管理者の設定をしている場合は、STEP5、6 へ進んでください。設定をしていない場合は、STEP7 へ 進んでください。

🔂 補足

[設定] に表示される項目はご利用の端末によって異なる場合があります。ご利用端末のデバイス管理者による設定、アプ リケーションのアンインストール方法について、詳しくは端末の取扱説明書をご覧ください。

- STEP5 現在地情報とセキュリティを選択し、表示されているメニューより[デバイス管理者を選択]を選択します。
- STEP6 デバイス管理者の一覧が表示されるので「あんしんフィルター」を選択します。「あんしんフィルター」のデバ イス管理者を無効にして設定の画面まで戻ります。

- STEP7 設定アプリケーションを選択し、表示されているメニューより[アプリ]を選択します。インストールされて いるアプリケーションの一覧が表示されるので、「あんしんフィルター」を選択します。
- STEP8 [アンインストール] ボタンを選択します。

÷	アプリ情報		Q
SoftBank	あんしんフィル	ター	
	強制停止	アンインストール	V

STEP9 「このアプリをアンインストールしますか?」というメッセージが表示されます。[OK] ボタンを選択してアン インストールを実行します。

あんしんフィルター
このアプリをアンインストールしま すか?
キャンセル OK

■ iOS 版の場合

- STEP1 機能制限によりアンインストールを制限している場合、機能制限を解除します。
- STEP2 「あんしんフィルター」のアイコンをロングタップ(長押し)します。
- STEP3 「あんしんフィルター」のアイコンの左上に表示される [×] ボタンをタップします。



STEP4 "あんしん"を削除するメッセージが表示されます。[削除]ボタンをタップします。



第8章 付録

8-1	よくある質問	FAQ	78
8-2	フィルタリング	ブカテゴリ一覧	82
8-3	お問い合わせ		86

8-1 よくある質問 FAQ

お客さまからよくいただく質問とその回答を記載しています。困ったときや「あんしんフィルター」について知りたいときに ご覧ください。

■ 基本的な質問

Q.1:申し込みの方法が知りたい

○ A.1

お申し込みは、お近くのソフトバンクショップ、My SoftBank またはお電話(157)で行うことができます。 ソフトバンクショップ一覧:<<u>https://www.softbank.jp/shop/search/></u> ※ ソフトバンク携帯以外からはお電話(0800-919-0157)でお申し込みください。

Q.2:ウェブやアプリのフィルター強度を変更したい

O A.2

「あんしんフィルター」の管理画面より変更できます。 <https://if.spsafety.mb.softbank.jp/smph_sbm/login>

🚹 注意

管理画面を開くには、管理者登録が必要です。管理者登録について詳しくは、【1-2-6 メールアドレス、パスワードを後から登録す る】(P.28)をご覧ください。

Q.3:ウェブやアプリのフィルタリング機能を一時的に解除したい

○ A.3

ウェブやアプリそれぞれのフィルター強度設定より [フィルター OFF] を選択します。フィルター強度について、詳しくは 【■ ウェブフィルター強度の設定をする】(P.34) をご覧ください。

Q.4:見せたいサイトがブロックされてしまう

O A.4

フィルター強度設定より見たいサイトのカテゴリのチェックマークをはずします。または見たいサイトの URL を「見せて 良いサイト」に登録します。カテゴリごとの強度設定について、詳しくは【■ウェブフィルター強度の設定をする】(P.34) をご覧ください。見せて良いサイトの設定について、詳しくは【■見せて良いサイトの設定をする】(P.35)をご覧ください。

Q.5:見せたくないサイトがブロックされていない

○ A.5

フィルター強度設定より見せたくないサイトのカテゴリのチェックマークをつけます。または見せたくないサイトの URL を「見せたくないサイト」に登録します。見せたくないサイトの設定について詳しくは【■ 見せたくないサイトの設定をする】 (P.36) をご覧ください。

「あんしんフィルター」のウェブフィルタリング機能は、「あんしんフィルター」ブラウザーのみで機能します。

「あんしんフィルター」以外のブラウザーではウェブフィルタリング機能はご利用いただけませんので、あらかじめご了承 ください。

Q.6:利用時間制限中に電話することは可能か

O A.6

iOS 版については制限なく通話が可能です。

Android 版・ケータイ版については、緊急通報および「制限時の連絡先」に登録した連絡先との通話が可能になります。 詳しくは【7-1「制限時の連絡先」について】(P.68)をご覧ください。

■ 管理パスワード

Q.7:管理パスワードを忘れてしまいました

○ A.7

管理パスワードを忘れた場合は、管理パスワードの再設定が必要になります。以下の手順で管理パスワードを再設定してく ださい。再設定にはお客さま情報が必要です。

①『ログイン』画面で[管理パスワードをお忘れの方はこちら]リンクを選択します。

② [ご利用中のお客さま情報]を入力し、[送信] ボタンを選択します。

③ E-Mail アドレスに送信される内容に従って、管理パスワードを再設定します。

<u> 注</u>意

送信されるメールに記載されている URL の有効期限は 24 時間になります。24 時間を過ぎた場合は手順①から再度、操作を行って ください。

Q.8:ログイン時に「管理パスワードが不正です」と表示されます

O A.8

管理パスワードの大文字・小文字を間違えて入力している可能性があります。正しい管理パスワードを入力してください。 管理パスワードはアルファベットの大文字・小文字が区別されます。キーボードの Caps Lock 機能がオンになっていないか 確認してください。

🔂 補足

Caps Lock 機能とは、入力する英字の大文字・小文字を切り替える機能のことです。 キーボードの[Shift]キー+[Caps Lock]キーを押すたびに、機能のオン / オフが切り替わります。機能オフの状態では小文字が、 オンの状態では大文字が入力されます。

■ お客さま情報

Q.9:登録する E-Mail アドレスは家族で共用のもので良いですか?

○ **A.9**

弊社からのお知らせやサポートの回答などのご連絡を差し上げますので、「あんしんフィルター」を管理される方のみ閲覧 ができる E-Mail アドレスを登録してください。スマートフォンで受信設定をしている E-Mail アドレスは登録されないよう にお願いいたします。

■ アプリフィルタリング(Android 版・ケータイ版)

Q.10:アプリフィルタリング設定の手順が知りたい

○ A.10

「あんしんフィルター」の管理画面より変更できます。詳しくは【■ アプリフィルター強度の設定をする】(P.38)をご覧 ください。

Q.11:アプリフィルタリング設定では、どのようなアプリケーションを禁止にすると良いでしょうか?

○ A.11

安全なインターネット環境でスマートフォンをご利用いただくためには、「あんしんフィルター」以外のブラウザー、Play ストアアプリなどの課金が発生するアプリケーションを禁止に設定することをおすすめします。

Q.12:アプリフィルタリングが正常に動作しません

○ A.12

アプリフィルタリングは、端末に標準でインストールされたホームアプリで動作します。複数のホームアプリがインストー ルされている場合は、ホームアプリの設定を変更してください。

■ スマホ利用状況

Q.13:インターネットアクセス履歴が表示されません

○ A.13

「あんしんフィルター」を使用中のスマートフォンでモニタリング機能を有効にしてください。 詳しくは【3-3 モニタリング機能を有効にする】(P.52)をご覧ください。

Q.14:通話履歴、位置情報履歴が表示されません

○ A.14

「あんしんフィルター」を使用中のスマートフォンでモニタリング機能を有効にしてください。 下記の手順で該当するモニタリング機能を有効にしてください。 ①「あんしんフィルター」を起動し、メニューボタンを選択します。 ②表示されるメニューより[アプリ設定]を選択します。 ③モニタリングの[電話発着信履歴]、[位置情報履歴]ボタンの中から表示したい履歴を選択します。 詳しくは【3-3 モニタリング機能を有効にする】(P.52)をご覧ください。

■ システム設定の保護(Android 版・ケータイ版)

Q.15:システム設定の保護とはどのような機能ですか?

○ A.15

システム設定の保護を有効にすることで、「あんしんフィルター」のアンインストールや無効化を制御します。より安全な インターネット環境の構築のためにシステム設定の保護を有効にすることをおすすめします。アプリがプリインストールさ れた端末の場合、システム設定の保護の有効無効に関係なく、アンインストールはできません。

Q.16:「あんしんフィルター」をアンインストールしたい

○ A.16

システム設定の保護を有効にすることで、「あんしんフィルター」のアンインストールを制御しています。制御を無効にす る場合は、システムの保護を無効にしてください。アンインストールについて詳しくは【7-2「あんしんフィルター」をア ンインストールする】(P.74)をご覧ください。アプリがプリインストールされた端末の場合、システム設定の保護の有効 無効に関係なく、アンインストールはできません。

Q.17:端末の設定アプリが起動できない

○ A.17

システム設定の保護を有効にすることで、設定アプリ起動が制限されます。またシステム設定の保護が有効な場合、アンイ ンストールなど一部の設定変更が制限されます。この場合、システム設定の保護を無効にしてください。

■ その他

Q.18:「あんしんフィルター」の設定が反映されていません

○ A.18

「あんしんフィルター」は管理画面から様々な設定を自由に変更することができます。変更した設定は「あんしんフィルター」 ブラウザーの通信時に取得されます。そのため設定変更から端末への反映には若干のずれが生じることがございます。あら かじめご了承ください。

Q.19:機種変更したら「あんしんフィルター」は使えますか?

○ A.19

機種変更した端末で「あんしんフィルター」を起動すると、引き続きお使いになることができます。アプリがインストール されていない場合は、「あんしんフィルター」のインストールが必要です。

8-2 フィルタリングカテゴリ一覧

日本のインターネット文化を熟知した 68 種類のウェブフィルタリングカテゴリ

『小学生』『中学生』『高校生』『高校生プラス』といった簡易分類のほかに、さらに細かな閲覧制限を設定することができます。 68 種類のカテゴリの中から、「見せて良いカテゴリ」、「見せたくないカテゴリ」を選ぶことができます。

カテゴリ		説明
アダルト	性行為・性風俗	過激なヌードや性行為の表現、性風俗店
	ヌード・アダルトグッズ	ヌードの表現、アダルトグッズ
	グラビア	水着・下着姿など露出度の高い姿勢の表現
	性教育・性の話題	性の話題、性教育、避妊、性病
犯罪・暴力	グロテスク	過激な暴力などの表現・画像
	犯罪・武器	犯罪テクニック、爆弾、凶器、傷口
	不適切な薬物使用	麻薬・脱法ドラッグ、薬物・健康食品の乱用促進や個人輸入代行
	カルト・テロリズム	テロ組織・カルト集団、破壊活動に関わったとされる団体の情報
コミュニケーション	出会い	出会い系サイト、メル友募集、恋愛・結婚の斡旋
	揭示板	掲示板、掲示板専用レンタルサーバー
	ブログ	ブログ、ブログ専用レンタルサーバー
	SNS	会員同士のつながりを促進するコミュニティサイト
	未成年による利用に 特に注意が必要な SNS (利用注意 SNS)	年齢差に関係なく不特定多数の人と知り合いやすく、SNS によるコミュニケー ションに起因する犯罪被害実績のある SNS
	会員向け掲示板	会員向け Q&A 型コミュニティサイト
	ソーシャルブックマーク	インターネットを介したブックマーク共有サービス
	ウェブメール	ブラウザーでのメール送受信、メール転送サービス
	チャット	チャット、チャット専用レンタルサーバー
	メールマガジン	メールマガジン配信サイト
	ホスティング	個人ホームページスペース、ホスティング・レンタルサーバー
エンターテイメント	芸能	芸能プロダクション、タレント公式サイト・ファンサイト、芸能ニュース
	映画・演劇	映画製作・配給会社、作品、劇団、映画俳優
	音楽	音楽レーベル、アーティスト公式サイト・ファンサイト、楽曲販売、歌詞検索
	TV・ラジオ	放送局、番組
	漫画・アニメ	漫画家公式サイト、作品、ウェブ漫画、漫画ダウンロード販売
	動画・音楽配信	インターネットラジオ、インターネット TV、動画・音楽配信
	ゲーム	ゲーム会社公式サイト、ゲーム情報、ブラウザーゲーム
	スポーツ	競技団体・スポーツメーカー・選手公式サイト、スポーツニュース
	占い・超常現象	占い、UFO、心霊現象、都市伝説
ショッピング	ショッピング	ショッピングサイト、商品情報検索・比較
	オークション	ネットオークション
	コンピュータ用品	パソコンメーカー直販サイト
	オフィス用品	オフィス用品メーカー直販サイト
不正 IT 技術	不正アクセス技術	ハッキング・クラッキングの技術
	ウイルス技術情報	ウイルスやスパイウェアなどのプログラム配布・製作技術
	違法ソフト・反社会行為	違法ソフトウェアコピー、シリアル配布などの権利侵害行為、フィッシング詐欺
	クラッシャーサイト	ブラウザーを介してパソコンに悪影響を及ぼすサイト

	カテゴリ	説明
地域	旅行・観光	旅行・観光情報、旅行代理店
	タウン情報	地域ポータル、地域限定の情報検索サイト
	アミューズメント施設	遊園地、遊戯場、テーマパーク、多目的施設
	旅客鉄道	公共交通機関、道路港湾施設、交通運行情報
	グルメ	飲食店情報紹介・検索
仕事	求人	求人情報サイト、再就職支援、人材派遣
金融・経済	投資情報	金融・株式・投資商品の紹介、取引のアドバイス
	オンライントレード	オンライン金融商品取引
	消費者金融	オンラインキャッシング、カードローン、銀行・信販系の個人向け金融
	インターネット銀行	インターネット銀行、オンラインでの銀行取引
	不動産	不動産物件の賃貸・販売情報
ギャンブル	ギャンブル	競馬・競輪・競艇・オンラインカジノ・パチンコ、その他の賭博行為
	懸賞・くじ	宝くじ・ナンバーズ・ロトくじ、懸賞サイト(期間限定は除く)
アルコール・タバコ	アルコール・タバコ	タバコ・酒造メーカー、成人嗜好品
情報サービス	ニュース	ニュースサイト、ニュース検索
	ポータル	総合情報サイト
	検索エンジン	ウェブ検索サービス
	画像・動画検索エンジン	画像・動画・音声ウェブ検索サービス
ツール	総合ソフトウェアダウンロード	ソフトウェア紹介・配布総合サイト
	オンラインストレージ	インターネットを介したファイル保存サービス
	アップローダー	不特定多数ユーザーでのファイル共有サイト、ファイル共有ソフトウェア情報
	ウェブ翻訳・URL 変換	ウェブサイト翻訳
	匿名アクセス・プロキシ	プロキシサーバー、匿名メール発信、匿名化を目的としたアクセス中継
宗教	宗教	宗教団体(宗教法人・連合・連盟)及び、神社・寺院などの宗教施設サイトや宗 教信仰・宗教理念・活動内容など詳細に紹介しているサイト (※破壊活動等に関与した宗教団体は対象外)
主張	誹謗・中傷	誹謗、中傷、糾弾、差別
	主張	個人的嗜好、対立を招く恐れのある表現
	いたずら	下品な表現、ドッキリ、カンニング、フィルタリング回避方法
行政・教育	政府・自治体	政府・自治体の運営するサイト
	学校・教育施設	学校・公的教育機関の運営するサイト
	軍事・防衛関連	国軍などの公的な軍事・防衛組織、軍事・防衛産業企業の公式サイト
その他	緊急	緊急性・事件性の高いサイト
	特殊	今あるほかのカテゴリに属さない話題性・フィルタリング需要の高いサイト

33 種類のアプリフィルタリングカテゴリ

『小学生』『中学生』『高校生』『高校生プラス』といった簡易分類のほかに、さらに細かなアプリケーションの起動制限を設定 することができます。33 種類のカテゴリの中から、「アプリケーションの起動を許可するカテゴリ」、「アプリケーションの起 動を禁止するカテゴリ」を選ぶことができます。

カテゴリ		説明
犯罪・暴力	犯罪・暴力	犯罪技術解説、武器・凶器や危険物、違法薬物などに関するアプリ 暴力・殺傷行為、または凶悪・乱暴・残忍・猟奇的・グロテスクな表現が含まれるアプリ
不正 IT 技術	不正 IT 技術	不正・違法アクセスを推奨しているアプリ、ハッキング・クラッキングの技術・情報を 提供しているアプリ 不正なソフト・アプリを配布または検索が可能なアプリ
迷惑行為	迷惑行為	犯罪を示唆するアプリ、他人に不快感を与える可能性があるアプリ
アダルト	アダルト	ポルノ・アダルトに該当する画像・動画などを使用したアプリ 実写・描画・文章などによる性行為の描写や映像が含まれるアプリ 性風俗店情報や、AV タレント・ビデオ、ヌードグラビア、アダルトグッズなどの販売 や紹介に関するアプリ SM (ファッション含む)・緊縛など、強い性的表現があるアプリ 性的要素を含む高収入求人に関するアプリ
	セクシー	性的興奮を喚起させることに主眼が置かれているが、アダルトほどの制限を設ける必要 性が感じられないアプリ 性的なものを連想させる表現があっても、画像や直接表現のないアプリ
	性教育	小学生~高校生向けの性に関する具体的な描写や解説を伴う性教育および学術関連アプリ
アルコール	アルコール・タバコ	アルコール、タバコ(電子タバコも含む)、酒造メーカーなど、成人嗜好品情報を扱うアプリ 飲み会で利用するアプリ、アルコール提供店舗の紹介・検索アプリ アルコール・タバコの使用体験(シミュレーター)が可能なアプリ
ギャンブル	ギャンブル	公営ギャンブル、オンラインカジノ、その他賭博行為に関するノウハウ集や結果・収支 などを管理するアプリ 宝くじ、懸賞の応募に主眼が置かれているアプリ
金融	消費者金融	消費者金融事業、カードローンに特化したアプリ
コミュニケーション	出会い	出会い系、異性・同性の紹介事業、恋愛・交際支援を目的としたアプリ 通話アプリに関する、友達探しアプリや友達募集掲示板アプリ
	揭示板	掲示板サイト、または掲示板のまとめサイトを検索・閲覧・投稿できるアプリ 掲示板に投稿された記事をまとめたアプリ
	ブログ	ブログサイト、またはブログのまとめサイトを検索・閲覧・投稿できるアプリ
	SNS	SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)のクライアントアプリ 自身で「SNS、ソーシャルネットワーク」と説明しているアプリ 利用に際し、SNS アカウントへのログインが必須なアプリ
	未成年による利用に 特に注意が必要な SNS (利用注意 SNS)	年齢差に関係なく不特定多数の人と知り合いやすく、SNS によるコミュニケーションに 起因する犯罪被害実績のある SNS のクライアントアプリ
	チャット・メッセンジャー	チャット・メッセンジャー機能を有するアプリ
	電話	電話・FAX に関するアプリ
ゲーム	ファミリーゲーム	親が子どもに対して制限する必要性を感じないゲームアプリ
	一般ゲーム	ファミリーゲームに属さず、通信対戦機能・コミュニケーション機能を有していないゲー ムアプリ
	対戦ゲーム	インターネット通信機能を利用して他ユーザーと対戦・協力プレイが行えるゲームアプリ
	コミュニケーションゲーム	他ユーザーとゲーム内で交流できる機能を有するゲームアプリ
情報サービス	画像・動画検索エンジン	インターネット上で公開されている情報をキーワードなどを使って検索できる機能を持 つアプリ
	ニュース	ニュースを扱うアプリや新聞アプリ (全般的なニュースのほか、経済、芸能・エンタメ、スポーツなどのニュースアプリも含む)

カテゴリ		説明
エンターテイメント	動画再生・配信	動画ファイルやコンテンツの再生、録画、編集、ダウンロード、購入が可能なアプリ
	音楽・音声	音楽・音声ファイルやコンテンツの再生、録音、ダウンロード、購入が可能なアプリ 楽器アプリ
	占い	占い機能(心理的な診断を含む)に主眼を置いたアプリ 超常現象、心霊現象や都市伝説(迷信)を紹介・解説しているアプリ
	電子書籍	電子化された書籍や雑誌を閲覧・購入可能なアプリ、紹介しているアプリ
	電子コミック	電子化されたコミックを閲覧・購入可能なアプリ、紹介しているアプリ
	壁紙・ライブ壁紙	スマートフォンの壁紙素材アプリ、テーマを変更するための素材アプリ
ショッピング	オンライン ショッピング	オンラインショッピング機能を有するアプリ アフィリエイト機能を利用し、様々な商品を紹介・オンラインショッピングサービスへ 誘導しているアプリ ポイントサービスに特化したアプリ
	オークション	オンラインオークションの落札価格相場検索、出品、落札が行えるアプリ
ツール	ブラウザー	Web ブラウザーアプリ(拡張ツール、関連アプリも含む)
	ストレージ・ アップローダー	オンラインストレージサービスやクラウドサービスへ、ファイル保存・ファイルのアッ プロードができるアプリ ファイルを公開・共有・ダウンロードするための機能を持つアプリ
宗教	宗教	宗教施設、信仰・理念を紹介するアプリや、教徒向け・宗教行事に関するアプリ

8-3 お問い合わせ

ソフトバンク株式会社 サポートセンター

○ よくあるご質問・お問い合わせ: <https://www.softbank.jp/mobile/support/contact/>